

Informační memorandum pro zákazníky

Informace o zpracování osobních údajů

pro potenciální zákazníky a zákazníky Business Logic s.r.o.

Společnost Business Logic s.r.o. zpracovává Vaše osobní údaje v roli správce osobních údajů. Business Logic s.r.o. věnuje velkou pozornost ochraně a zabezpečení Vašich osobních údajů. Pro bližší vysvětlení a Vaši lepší orientaci jsme pro Vás připravili tento dokument - „Informační memorandum pro zákazníky - Informace o zpracování osobních údajů pro potenciální zákazníky a zákazníky Business Logic s.r.o.“ (dále jen „Informační memorandum“), který popisuje, jak nakládáme s osobními údaji, které o Vás shromažďujeme a zpracováváme.

Kdo jsme?

Business Logic s.r.o., se sídlem Nad Stráněmi 5656, 760 05 Zlín, identifikační číslo: 28308751, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 60268 (dále jen „Blogic“, „správce“ a/nebo „my“). Blogic provádí činnost prostřednictvím svých spolupracovníků a zaměstnanců, kteří jsou ve smluvním vztahu s Blogic a jsou pověřeni ke zpracování osobních údajů v rozsahu dále uvedeném. Vaše osobní údaje zpracováváme na území Evropské unie.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

V rámci naší činnosti zpracováváme různé kategorie osobních údajů, na základě kterých by bylo možné identifikovat daný subjekt údajů. Těmito kategoriemi jsou:

- identifikační a kontaktní údaje – např. jméno, příjmení, tituly, telefonní číslo, e-mailová adresa, název firmy, IČ, DIČ,
- údaje vztahující se k uzavření a plnění smlouvy - např. podpisový vzor, číslo účtu, údaje získané na základě jednání,
- marketingové a informační údaje - např. souhlas se zasláním obchodních sdělení, zveřejňování referencí,
- údaje z veřejných evidencí,
- další Vámi dobrovolně poskytnuté údaje související s poskytnutím služby.

Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

Blogic může Vaše osobní údaje zpracovávat pouze pro účely, ke kterým má příslušný právní základ zpracování.

Právní základy zpracování:

a) Plnění povinností vyplývajících zejména z následujících právních předpisů:

Poskytnutí osobních údajů stanovují jednotlivé zákony, jako předpoklad pro poskytnutí služby. Jedná se především o tyto právní předpisy:

- z. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (případně jiný právní předpis tento zákon nahrazující),
- z. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů,
- z. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

V případě zahájení soudního, správního či jiného řízení, vztahujícího se k Vaším osobním údajům, Blogic zpracovává Vaše osobní údaje po celou dobu trvání takového řízení, a to v nezbytném rozsahu.

b) Plnění smlouvy, poskytnutí služby a/nebo opatření přijatá před uzavřením smlouvy, poskytnutím služby:

Blogic zpracovává osobní údaje již od doby započítání jednání o uzavření smlouvy/poskytnutí služby s potenciálním zákazníkem, který projevil zájem o zprostředkování smlouvy/služby. Blogic zpracovává osobní údaje pro účely realizace Vámi požadovaného smluvního vztahu či požadované služby. Osobní údaje Blogic zpracovává v rámci přípravných jednání pro účely posouzení Vašich požadavků a potřeb. V souvislosti s uzavřením smlouvy jsou zpracovávány také osobní údaje, které jsou potřeba pro uzavření smlouvy.

Tyto osobní údaje se zpracovávají po dobu trvání smluvního vztahu s Vámi a následně do doby promlčení možných nároků z tohoto smluvního vztahu vyplývajících, pokud jiný právní předpis nestanoví lhůtu delší.

c) **Oprávněné zájmy správce/Blogic či třetí strany:**

Na právním základě oprávněného zájmu Blogic či třetí strany zpracováváme Vaše osobní údaje zejména v následujících situacích:

- marketingové aktivity při naplnění podmínky, že můžete vzhledem k okolnostem zaslání obchodních sdělení důvodně předpokládat – zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu je považováno za zpracování prováděné z důvodu oprávněného zájmu správce. Přímý marketing zahrnuje nabízení služeb, již je subjekt údajů zákazníkem, lze-li předpokládat existenci legitimního oprávněného zájmu správce; právní základ oprávněného zájmu se naopak neuplatní na předávání osobních údajů za účelem zaslání marketingových sdělení třetím stranám, se kterými nemá subjekt údajů relevantní existující vztah – zde by byla potřeba souhlas subjektu údajů s tímto účelem zpracování,
- interní administrativní potřeby Blogic,
- rozvoj obchodní činnosti, tj. oslovení potenciálních zákazníků a nabízení našich služeb, služeb třetích stran,
- předávání osobních údajů v rámci skupiny Blogic pro rozvoj obchodní činnosti a zajištění maximální optimalizace poskytovaných služeb,
- profilování údajů, které o Vás evidujeme, a to za účelem nabídky služeb Blogic, avšak bez jakýchkoliv právních důsledků pro Vás.

Jaká jsou Vaše práva při zpracování osobních údajů?

V následujícím textu uvádíme shrnutí Vašich práv týkajících se Vašich osobních údajů.

Práva	Co to znamená?
1. Právo být informován	Máte právo na poskytnutí jasných, transparentních a snadno srozumitelných informací o Vašich právech a o tom, jak používáme Vaše osobní údaje. Proto Vám také sdělujeme informace obsažené v tomto Informačním memorandu.
2. Právo na přístup	Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům (pokud je zpracováváme) a jiným osobním informacím (podobně těm, které jsou uvedeny v tomto Informačním memorandu). To proto, abyste si byli jistí a mohli si případně ověřit, zda používáme Vaše osobní údaje v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.
3. Právo na opravu	Máte právo na opravu zpracovávaných osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.
4. Právo na výmaz	Také označováno jako „právo být zapomenut“ - umožňuje Vám požádat o smazání nebo odstranění Vašich osobních údajů tam, kde neexistuje žádný důvod pro jejich další zpracování. Nejedná se však o právo absolutní - i nadále můžeme mít právo nebo povinnost Vaše osobní údaje uchovávat, například v případech, kde máme zákonnou povinnost tak činit, nebo pokud máme jiný platný důvod k jejich uchování.
5. Právo na omezení zpracování	V určitých situacích máte právo „zablokovat“ nebo omezit další používání Vašich osobních údajů z naší strany. Pokud je zpracování omezeno, můžeme Vaše údaje pořád uchovávat, ale nemůžeme je dále používat. Pro tento účel vedeme seznamy osob, které požádaly o omezení zpracování, abychom se ujistili, že omezení bude respektováno i v budoucnu.
6. Právo na přenositelnost údajů	Máte právo získat kopii osobních údajů, které jste nám poskytli a znovu je použít nebo sdílet pro osobní účely. Osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
7. Právo vznést námitku	Máte právo vznést námitku proti určitým typům zpracování osobních údajů, včetně zpracování pro účely zaslání obchodních sdělení.
8. Právo podat stížnost	Máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice, webová adresa: www.uouu.cz

Výše uvedená práva můžete uplatnit písemně volnou formou na adrese společnosti. Žádost musí obsahovat úředně ověřený podpis, nebo může být zaslána prostřednictvím datové schránky daného subjektu údajů.

Z jakých zdrojů zpracovávají osobní údaje pochází?

Vaše osobní údaje zpracovávají Blogic pro účely výše uvedené pocházejí z následujících zdrojů:

- údaje jste nám poskytli Vy, např. v souvislosti s poskytnutím služby, uzavřením smlouvy a/nebo dobrovolně v průběhu spolupráce/obchodního vztahu,
- z kontaktních formulářů umístěné pouze na doméně blogic.cz,
- od třetí osoby, která doporučila naše služby Vaší osobě,
- z veřejně dostupných zdrojů – veřejné evidence a Vámi zveřejněné údaje na internetu,
- v rámci skupiny Blogic.

Propojení údajů

Blogic sdružuje údaje o Vás v interních systémech. Pokud uzavíráte například další smlouvu, tyto informace budou propojeny také s Vašimi dalšími údaji, které jste nám poskytli již dříve. Tímto je zaručena aktuálnost všech dat.

Vaše osobní údaje vždy chráníme

Blogic se při zpracovávání osobních údajů řídí následujícími principy:

- veškeré osobní údaje zpracováváme vždy zákonně, korektně, spravedlivě, transparentně a odpovědně,
- zpracování je účelově omezené, což znamená, že zpracováváme osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely, přičemž osobní údaje nejsou dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný,
- v rámci minimalizace údajů zpracováváme přiměřené, relevantní a omezené osobní údaje, a to v rozsahu nezbytném ve vztahu k účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány,
- zpracováváme přesné a aktualizované osobní údaje - pokud jsou osobní údaje nepřesné, zajistíme jejich opravu či případně výmaz, k čemuž můžeme požadovat Vaši nezbytnou součinnost,
- uchováváme osobní údaje ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány,
- chráníme Vaše osobní údaje, a to i tehdy, když najímáme externí dodavatele služeb,
- zajišťujeme, aby všechny naše IT systémy a další úložiště, kde máme uloženy osobní údaje, byly chráněny proti přístupu neoprávněných osob k informacím (např. prostřednictvím firewallu, antivirové ochrany, přísných požadavků na hesla, přihlašování do systémů atd.),
- když potřebujeme provést přenos osobních údajů mezi námi a stranou mimo naši společnost – ujistíme se, že používáme bezpečný způsob přenosu (např. šifrovaná e-mailová komunikace),
- vytváříme záložní kopie našich systémů a databází, aby se předešlo neočekávané ztrátě důležitých informací, které o Vás evidujeme.

Jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme zásadně po dobu trvání Vašeho smluvního vztahu s Blogic. Po ukončení smluvního vztahu jsou dále uchovávány pouze ty dokumenty, resp. osobní údaje, pro jejichž uchování nám svědčí oprávněný zájem (případná obrana našich zájmů v případě sporu), a/nebo ty osobní údaje, které jsme povinni uchovávat na základě právních předpisů (v některých případech až po dobu 15 let).

V souladu se zásadou minimalizace dat zpracováváme vždy pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro daný účel a uchováváme je po nezbytně nutnou dobu. Jakmile daná doba uplyne, jsou osobní údaje vymazány, resp. anonymizovány.

Komu dalšímu umožňujeme přístup k Vaším osobním údajům?

Vaše osobní údaje poskytujeme v odůvodněných případech těmto kategoriím příjemců:

- poskytovatelům služeb nezbytných pro výkon našich služeb (administrativní činnost, archivace, právní poradenství, poskytovatelé IT služeb),
- subjektům poskytujícím poradenské služby,
- externím auditorům.

V případě nejasností ohledně zpracování osobních údajů nás kontaktujte na adrese sídla naší společnosti, nebo na e-mailové adrese info@blogic.cz. Pokud nejste spokojeni s jakýmkoli aspektem shromažďování, sdílení nebo používání Vašich osobních údajů z naší strany, neváhejte nám to sdělit. Můžete nás kontaktovat prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.